

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1 Az Alza.cz a.s. vállalat, cégjegyzékszám: 27082440, székhely: Jateční 33a, 170 00 Praha 7, Cseh Köztársaság, bejegyezve a Prágai Városi Bíróság cégbíróságán a B. szakasz, 8573 szám alatt (a továbbiakban „**Alza**”) ezennel meghatározza a speciális elektronikus ajándékutalvány (a „**Cashvoucher**”) nyújtásának és felhasználásának feltételeit, amellyel az Alza által kínált áruk és szolgáltatások megvásárolhatók és igénybe vehetők az általa működtetett web-shopokban, és amelyek az Alza által üzemeltetett <https://www.alza.hu> honlapon állnak rendelkezésre, és az amelyekbe való beleegyezéskor a Cashvoucher első használatakor az Alza ügyfele (a továbbiakban „**Ügyfél**”) magára nézve kötelezőnek ismeri el a lent leírt feltételek betartását.

2. A CASHVOUCHER SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ALAPVETŐ FELTÉTELEK

Ügyfél

2.1 Az Ügyfél köteles meggyőződni arról a Cashvoucher igénybevételét megelőzően, hogy megfelelően kitöltötte-e a kapcsolattartási e-mailcímet, amelyre utalvány formájában a Cashvouchert megkapja majd.

Cashvoucher

2.2 A Cashvoucher az Alza által működtetett olyan szolgáltatás, amelyet Alza csak és kizárólag az Ügyfél beleegyezésével nyújt, miután az Ügyfél ezt az alternatívát választotta a pénzügyi rendezésre, miután reklamációs folyamat keretein belül vagy a jogszabályban meghatározott 14 napon belül elállt a vásárlástól. Azt, hogy az Ügyfél a feltételekkel kifejezetten egyetért, signpaden keresztül aláírással igazolja – digitális aláírással a jóváírás átvételekor.

2.3 Szerződéstől való elállás esetén az Ügyfél az áru vételárát nem készpénzben vagy bankszámlára való átutalással kapja meg, hanem az átvezetésre kerül egy Cashvoucherre, amelyet az Ügyfél annak érvényességi ideje alatt az Alzánál bármilyen termék megvásárlására felhasználhat. Az utalvány a kiállításától számított 1 évig érvényes. Az áru vásárláskori értékének összegével egyidejűleg a jóváírás végösszege 5%-nak megfelelő értékű bónusz is felvezetésre kerül a Cashvoucherre.

2.4 A Cashvouchert az Ügyfél saját döntése szerint veheti igénybe és használhatja fel az Alza által üzemeltetett webshopokban áru és az Alza által nyújtott szolgáltatás megvásárlására, az Alza vonatkozó általános szerződési feltételeinek megfelelően.

2.5 Az Ügyfél a Cashvoucher szolgáltatás használatával kapcsolatban semmiféle kezelési költséget nem fizet.

2.6 Abban az esetben, ha az Ügyfél olyan termék vásárlása esetén áll el a szerződéstől, amely Cashvoucherrel lett kifizetve, az Alza a termék vásárláskori értékét téríti meg, az 5%-os bónusz kifizetésére való jogosultság nélkül, mivel az kedvezménynek minősül és így nem kerül visszafizetésre.

2.7 Egy vásárlásnál az Ügyfél legfeljebb 1 Cashvouchert vehet igénybe.

2.8 A Cashvouchert annak teljes összegében kell felhasználni, ami azt jelenti, hogy a megvásárolt áru értéke legalább a Cashvoucher 5%-os bónusszal emelt összegével kell megegyeznie. Amennyiben az Ügyfél a Cashvouchert alacsonyabb árú termék megvásárlásánál váltja be, a fennmaradó összeg nem kerül megfizetésre vagy más módon megtérítésre, azaz elvész.

2.9 Az Ügyfél a szolgáltatási szerződés aláírásától számított 14 napon belül jogosult a Cashvoucher szolgáltatástól való elállásra. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem használta fel a Cashvoucher szolgáltatásból származó utalványt, és eláll a szerződéstől, az Ügyfél részére azon áru – jóváíráson

feltüntetett, azaz az 5%-os bónusz nélküli – vásárláskori ára kerül megtérítésre, amelyre vonatkozóan az Ügyfél a választott Cashvoucher szolgáltatást megszerezte.

Alza

- 2.10** Az Alza késedelem nélkül állítja ki a Cashvoucherre vonatkozó számlát a Cashvoucher szolgáltatásra vonatkozó megrendelést, a szerződéstől való elállást vagy reklamációt követően, a számlán az Alza által üzemeltetett webshopokon szereplő regisztrációs adatok szerepelnek majd, amelyek a jóváíráson is fel vannak tüntetve. A teljesítés ideje a megrendelés visszaigazolásának napja.
- 2.11** Az Alza elkötelezett amellett, hogy a legjobb színvonalú Cashvoucher szolgáltatást nyújtsa, de fenntartja a jogot, hogy kivételes körülmények között korlátozza a Cashvoucher használatát, beleértve a vis maior eseteket.
- 2.12** Az Alza nem felelős a Cashvoucher jogosulatlan használatáért abban az esetben, ha az eset az ügyfél Alza rendszerbe való belépési adatainak nem megfelelő védelme miatt következik be, és ha egy ilyen helyzet nem az Alza érdekkörében merül fel.

3. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 3.1** Az Ügyfél nem jogosult arra, hogy az Alza előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül átadja a Cashvoucher használati jogát vagy átruházza a kötelezettséget egy másik személyre.
- 3.2** Abban az esetben, ha visszaélés gyanúja merül fel a Cashvoucher szolgáltatások használatával kapcsolatban, az Alza fenntartja a jogot, hogy felfüggeszse a szolgáltatás használatát, amíg az ügy kivizsgálásra kerül.
- 3.3** A szolgáltatás nyújtására vonatkozó szabályok a hatályos Polgári Törvénykönyvben megfogalmazottakkal vannak összhangban, hacsak nincs megadva másképpen. Az adatvédelmi irányelvet az Alza általános üzleti feltételei szabályozzák.
- 3.4** Alza fenntartja a jogot, hogy módosítsa a Cashvoucher szolgáltatás feltételeit, de köteles az ügyfeleket a változást megelőzően – legalább tizenöt (15) naptári nappal annak hatálybalépése előtt – értesíteni. Abban az esetben, ha ezek a változások az ügyfél jogait nagy mértékben korlátoznák, az ügyfél jogosult legkésőbb egy nappal a változások hatályba lépése előtt elállni a Cashvoucher szolgáltatás használatától, és követelni az áru vásárláskori árának megfizetését, anélkül, hogy jogosult lenne a Cashvoucher bónuszrészének kifizetésére is, mivel az kedvezmény jellegű jóváírás.

Budapesten, 2018