

Alza.cz a.s.

Cím: 17000 Praha, Jankovcova 1522/53; Cégjegyzékszám: 27082440

Bejegyezve Prága városi bíróságának cégjegyzékében, B Szekció, 8573 jegyzékszám

1. A biztosítás tárgya („Termék”)

A „Termék” az Alza online boltjában, vagy egyéb értékesítési csatornán keresztül vásárolt árucikk, amelyet a biztosított az Alza telephelyén, postán, postai kézbesítőtől vagy egyéb kézbesítő szolgáltatótól vett át. A biztosítás hatályba lépésének feltétele, hogy a termék teljes vételára kifizetett, valamint a biztosító regisztrálta, és vagy a termék vásárlásakor, vagy utólagosan kifizette a kiterjesztett garancia biztosítási díját, amely a meghatározott biztosítási időszak egészére vonatkozik. A biztosítás nem vonatkozik a vásárlás idején már sérült termékekre vagy a biztosított által további értékesítésre szánt termékekre. A biztosítás professzionális tevékenységek során használt termékekre is vonatkozik.

2. A biztosítási díj

A biztosítási díj a termékre vonatkozóan meghatározott és az Alza weboldalán közzétett összeg, amellyel a biztosított a termék vásárlásakor megismerkedett. A biztosítási díjat a termék fajtája, modellje, típusa és ÁFÁ-s ára határozza meg.

3. Kiterjesztett garancia-szolgáltatás

A kiterjesztett garancia a termék vásárlását és a törvényből adódó garancia idejének lejártát követő 1, 2, vagy 3 éves időszak, amelyet a Biztosító vagy a termék gyártója garantál. A kiterjesztett garanciát a következő időszakokra lehet megkötni:

- a) “Kiterjesztett garancia+1” a törvényes jótállás meghosszabbítása egy évvel;
- b) “Kiterjesztett garancia+2” a törvényes jótállás meghosszabbítása két évvel;
- c) “Kiterjesztett garancia+3” a törvényes jótállás meghosszabbítása három évvel;

4. A biztosítás létrejötte

A biztosítás a termék megvásárlásának pillanatával jön létre. A biztosítás hatályának feltétele a termék vételárának kifizetése. A biztosítás létrejöttének igazolására a termék vásárlásáról kiállított bizonylat szolgál, amelyen szerepel a termék fajtája, modellje, típusa, gyártási száma, a termék ára, valamint a biztosítási díj összege. A vásárlási bizonylaton szintén szerepel a biztosítás létrejöttének dátuma. Az ügyfél elektronikus formában is megkapja a biztosítás megkötéséről szóló bizonylatot, amelyen szerepel a termék fajtája, modellje, típusa, gyártási száma, a termék ára, valamint a biztosítási díj összege. Ha a Polgári Törvénykönyv szerint megállapított 14 napos határidőn belül egyik fél sem áll el a szerződéstől a biztosított ezzel elfogadja a Szerződési feltételeket. A termék vásárlásának nem feltétele a biztosítás megkötése, viszont a biztosítás feltétele a termék megvásárlása.

5. A biztosítás megszűnése

5.1. A biztosítás megszűnik:

- a) a kiterjesztett garancia utolsó napjának elteltével;
- b) a termék megszűnésével vagy eltulajdonításával, amelyre a biztosítás vonatkozik;

- c) pénzbeli kárfizetéssel;
- d) a biztosítási szerződéstől való elállással a törvényes szavatossági határidőn belül a termék garanciahibája miatt; ebben az esetben a biztosító visszafizeti a teljes biztosítási díjat.

5.2. A biztosítás viszont nem szűnik meg az alábbi esetekben:

- Ha az ügyfél sikeresen érvényesítette kárigényét a termék javítására, a törvényes jótállás idején belül, a biztosítás nem szűnik meg, továbbra is érvényes a termékre, és a biztosítási időszak nem változik.
- Ha az ügyfél sikeresen érvényesítette kárigényét a termék cseréjére, a törvényes jótállás idején belül, a biztosítás nem szűnik meg, továbbra is érvényes a kicserélt termékre, és a biztosítási időszak nem változik.
- Ha a kiterjesztett garancia ideje alatt a termék javítására kerül sor a biztosítás nem szűnik meg, és a biztosítási időszak nem változik.
- Ha a kiterjesztett garancia ideje alatt a termék cseréjére kerül sor a biztosítás nem szűnik meg, és a biztosítási időszak nem változik.

6. A biztosítás kiterjedése

6.1. A kiterjesztett garancia-szolgáltatás fedezi a terméken keletkezett, elektromos vagy elektronikus korlátozottság vagy a termék használhatóságának megszűnésével okozott pénzbeli veszteséget, amely a kiterjesztett garancia ideje alatt történik.

6.2. A biztosítási nem terjed ki pl. a fogyóeszközökre, utántöltő csomagokra, a rendszeres cserére szoruló tárgyakra stb., valamint alkatrészekre és részekre, amelyekre nem terjed ki a törvényes jótállás sem, mivel esetükben a jótállás vagy az élettartam lejár még a törvényes jótállás határideje előtt. A biztosítás továbbá nem terjed ki a szoftverekre, illetve a terméken bármilyen formában elmentett vagy használt adatokra sem.

7. Káresemény és kárfizetés

7.1. Káresemény minden olyan véletlen körülmény, amely nyomán a biztosító köteles pénzbeli veszteség esetén kárfizetést végrehajtani, vagy a terméket kicserélni, vagy a terméket megjavítani.

7.2. Pénzbeli veszteségnek minősül a termék használhatóságának korlátozottsága vagy elvesztése okán, a terméken keletkezett kiadás vagy veszteség, amelyre a biztosítás kiterjed. A biztosítás nem terjed ki bármilyen további közvetlen vagy közvetett veszteségre, amely a termék használhatóságának korlátozottsága vagy elvesztése okán keletkezett.

7.3. A termék használhatóságának korlátozottsága vagy elvesztése okozta kár kárfizetésének határa a termék aktuális ára, amely a termék ára a kár keletkezésének idején. A termék aktuális árát a termék vételárából való, a vásárlás dátumától számított minden megkezdett hónapért az ár 1 %-ának levonásával számítjuk ki. A biztosítási időszak, illetve a kiterjesztett garancia érvényessége alatt, kárfizetést évente háromszor lehet igényelni.

7.4. A biztosítási csalások megelőzésének érdekében megállapításra kerül, hogy azokban az esetekben, amikor ugyanazon termék előző káreseményének elbírálásakor a kárfelügyelő határozata szerint a biztosított nem jogosult kárfizetésre, a biztosított köteles igazolni, hogy az előző meghibásodást saját költségén megjavíttatta. A kárfizetés az Alza döntése alapján történhet a termék javításával, a termék kicserélésével vagy pénzbeli térítéssel. Amennyiben a termék használhatósága teljesen megszűnik, vagy annak javítása nem lehetséges vagy nem célravezető, a terméket ki lehet cserélni olyan termékre, amely ugyanolyan vagy hasonló teljesítményű, illetve

legfontosabb paramétereiben azonos a vásárolt eredeti termékkel. A cserélt termék értéke figyelembe veszi az eredeti termék korát és szokásos elhasználódását.

8. Eljárás káresemény esetén

- a) A biztosított telefonon vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot az Alzával (tel.: +420 225 340 777, e-mail: services.administrace@alza.cz) és bejelenti a káreseményt. Feltünteti a káresemény keletkezésének okát, terjedelmét, és a sérült, károsult tárgy jellegét. Továbbá feltünteti a termék vásárlási bizonylatán szereplő adatokat, amelyekből nyilvánvaló, hogy mikor és milyen feltételek mellett kötött a biztosítás.
- b) A biztosított az operátor utasításai alapján leadja a károsult terméket a kapcsolattartási ponton.
- c) Az Alza határoz a kárfizetés jogosultságáról, valamint annak megfelelő módjáról. Döntéséről tájékoztatja az ügyfelet. A kárfizetés lehetséges módjai:
 - amennyiben a termék javítható, a termék javítása, azt követően pedig a termék visszaszolgáltatása az Alza kapcsolattartó pontján keresztül (a javítás nem tartalmazza az eredeti, új vagy aktualizált szoftver telepítését, valamint a javítás során kárpótlás nélkül elveszhetnek a tárolt adatok); vagy
 - amennyiben a termék teljesen megrongálódott és javítása nem célravezető, a termék cseréje, amelyet az Alza kapcsolattartó pontján vehet át a biztosított. Ebben az esetben az eredeti terméket nem kapja vissza a biztosított; vagy
 - amennyiben sem a termék javítása, sem a termék cseréje nem célravezető a biztosított pénzbeli kárfizetésre jogosult, amelynek mértékét a Kárfizetés feltételei alapján állapítják meg. A kárfizetés banki átutalással történik, vagy a biztosított számára a kapcsolattartó ponton jóváírást állítanak ki. Pénzbeli kárfizetés esetén az eredeti terméket nem kapja vissza a biztosított.
- d) Amennyiben a kárigény nem jogosult kártérítésre, az Alza erről e-mailben értesíti a biztosítottat.

9. Kizárások

- a) A kiterjesztett garancia nem vonatkozik a helytelen vagy hibás programozók használata okozta károkra, a helytelen fogyóeszközökre, sem az azok okozta esetleges károkra, amennyiben az ilyen felhasználás nem megszokott és ugyanakkor a mellékelt használati útmutatóból sem volt kizárva.
- b) A kiterjesztett garancia továbbá nem vonatkozik a helytelen használat, nem szakszerű vagy nem megfelelő kezelés, felhasználás vagy telepítés okozta károkra, amelyek ellentmondásban állnak a használati útmutatóval, vagy a hálózati túlfeszültség (pl. villám) okozta károkra, eltekintve a szokásos eltérésektől.
- c) A kiterjesztett garancia-szolgáltatás továbbá nem vonatkozik olyan tevékenység, felhasználás során keletkezett károkra, amelyekre a termék nem rendeltetett vagy nem megszokott, még ha ezt a tevékenységet a használati útmutató nem is tiltja, mint pl. a termék mechanikus megrongálása, elektromos túlfeszültség (látható égési nyomok az alkatrészekben vagy áramköri lapokon) eltekintve a szokásos eltérésektől, a termék használata olyan körülmények között, amelyek hőmérsékletükkel, portartalmukkal, nedvességükkel, kémiai vagy mechanikus hatásukkal nem felelnek meg az eladó vagy gyártó által megállapított körülményeknek, nem szakszerű telepítés, kezelés, felhasználás vagy elhanyagolt karbantartás, a termék vagy annak egy részének károsítása számítógépes vírussal, szoftver okozta meghibásodás vagy illegálisan feltöltött szoftver,

jogosítatlan szoftver vagy fogyóeszköz, túlterheltség okozta károsodás vagy a használati útmutató vagy egyéb más, ügyfélnek átadott anyag, vagy az általános felhasználói elvek szerint nem megfelelő felhasználás, jogosítatlan vagy nem szakszerű beavatkozás vagy a paraméterek változtatása, a termék módosítása bevonattal, hajlítással stb., az ilyen módosítás következtében keletkezett károk, a BIOS és/vagy firmware hibás telepítése vagy upgradelése következtében keletkezett károk, természeti elemek vagy vis maior okozta károk.

10. Személyes adatok feldolgozása

10.1. Az Alza köteles a személyes adatok védelméről szóló, a Tt. 101/2000 Sb. számú törvénye szerint eljárni, és a személyes adatokat kezelni.

10.2. Az Alza úgy jár el, hogy az adatok alanya ne szenvedjen kárt jogaiban, legfőképpen nem az emberi méltósághoz való jogában, ugyanakkor gondoskodik az adatok alanyának magán- és személyes életébe való jogtalan behatolás elleni védelméről.

10.3. További információk a személyes adatok védeleméről itt találhatók: www.alza.cz/privacypolicy

11. Egyéb rendelkezések

11.1. A jelen Feltételek és a belőlük következő körülmények a Cseh Köztársaság jogszabályainak hatálya alá tartozik.

11.2. Ha bármely a fentebb közölt feltételek közül érvényét, hatályát veszti, illetve kivitelezhetetlenné válik, az érvénytelenné, hatálytalanná, kivitelezhetetlenné vált rendelkezés nincs hatással a többi rendelkezés érvényére, hatályára vagy kivitelezhetőségére, hacsak a törvény nem rendelkezik másképp.

11.3. Az Alza fenntartja a Feltételek módosításának jogát. A módosítások az Alza weblapján való megjelenéssel lépnek hatályba, amennyiben a Feltételek nem rendelkeznek másképp.

Jelen feltételek és szolgáltatások érvényesek-tól.