

# Alza.hu Kft.

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 54-58

Cégjegyzékszám: 01-09-286873

Bejegyzést végző Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 25745849-2-41

## Kiterjesztett garancia szolgáltatás

### 1. A kiterjesztett garancia szolgáltatás tárgya

**1.1** A kiterjesztett garancia szolgáltatás az Alza online üzletében vagy egyéb értékesítési csatornán keresztül az Alzától vásárolt árucikk („Termék”), melyet a vevő az Alza székhelyén, postán, postai kézbesítőtől vagy egyéb kézbesítő szolgálattól vett át.

**1.2** A kiterjesztett garancia szolgáltatás („Szolgáltatás”) hatályba lépésének feltétele, hogy a vevő a Termék teljes vételárát kifizesse, valamint a Termékvásárlásakor vagy utólagosan megfizesse a Szolgáltatás díját, amely a meghatározott szolgáltatási időszak egészére vonatkozik.

**1.3** A Szolgáltatás nem vonatkozik a vásárlás idején már sérült Termékekre, illetve a vevő által további értékesítésre szánt Termékekre. A Szolgáltatás üzletszerű gazdasági tevékenységek során használt Termékekre is vonatkozik.

### 2. A kiterjesztett garancia szolgáltatás díja

**2.1** A szolgáltatás díja az adott Termékekre vonatkozóan egyedileg kerül meghatározásra és az Alza weboldalán feltüntetett összeg, amelyet a vevő a Termék vásárlása során ismerhet meg.

**2.2** A szolgáltatási díjat az adott Termékfajtája, modellje, típusa és ÁFÁ-s ára határozza meg.

### 3. Kiterjesztett garancia-szolgáltatás

**3.1** A Szolgáltatás a Termékvásárlását és a törvényes jótállás idejének lejártát követő 1, 2, vagy 3 éves időszakra vonatkozik, amelyet az Alza vagy a Termék gyártója garantál.

**3.2** A Szolgáltatást következő időszakokra lehet megkötni:

- a) “Kiterjesztett garancia+1” a törvényes jótállás meghosszabbítása egy évvel;
- b) “Kiterjesztett garancia+2” a törvényes jótállás meghosszabbítása két évvel;
- c) “Kiterjesztett garancia+3” a törvényes jótállás meghosszabbítása három évvel.

### 4. A kiterjesztett garancia szolgáltatás létrejötte

**4.1** A Szolgáltatás annak megrendelésével jön létre.

**4.2** A Szolgáltatás érvényességének feltétele a Termékvételárának kifizetése.

**4.3** A Szolgáltatás létrejöttének igazolására a Termékvásárlásáról kiállított bizonylat szolgál, amelyen szerepel a Termékfajtája, modellje, típusa, gyártási száma, a Termékára, valamint a szolgáltatásidő összege. A vásárlási bizonylaton szintén szerepel a Szolgáltatás kezdetének dátuma. A vevő elektronikus formában is megkapja a Szolgáltatás megrendeléséről és létrejöttéről szóló bizonylatot, amelyen szerepel a Termékfajtája, modellje, típusa, gyártási száma, a Termékára, valamint a szolgáltatási díj összege.

**4.4** Ha a Polgári Törvénykönyv szerint megállapított 14 napos határidőn belül egyik fél sem áll el a szerződéstől, a vevő ezzel elfogadja a jelen szerződési feltételeket. A Termékvásárlásának nem feltétele a Szolgáltatás megrendelése, viszont a Szolgáltatás igénybevételének feltétele a Termék megvásárlása.

## 5. A kiterjesztett garancia szolgáltatás megszűnése

**5.1** A Szolgáltatás megszűnik:

- a) a kiterjesztett garancia utolsó napjának elteltével;
- b) a Termék megsemmisülésével vagy eltulajdonításával;
- c) amennyiben bármelyik fél a Szolgáltatást felmondja.

**5.2** A Szolgáltatás nem szűnik meg az alábbi esetekben:

- a) Ha az ügyfél sikeresen érvényesítette kárigényét a Termékjavítására, a törvényes jótállás idején belül, a Szolgáltatás nem szűnik meg, továbbra is érvényes a Termékre és annak tartama sem változik.
- b) Ha az ügyfél sikeresen érvényesítette kárigényét a Termékcseréjére, a törvényes jótállás idején belül, a Szolgáltatás nem szűnik meg, továbbra is érvényes a kicserélt Termékre és annak tartama sem változik.
- c) Ha a kiterjesztett garancia ideje alatt a Termék javítására kerül sor, a Szolgáltatás nem szűnik meg és annak tartama sem változik.
- d) Ha a kiterjesztett garancia ideje alatt a Termékcseréjére kerül sor, a Szolgáltatás nem szűnik meg és annak tartama sem változik.

## 6. A kiterjesztett garancia szolgáltatás terjedelme

**6.1** A Szolgáltatás alapjában az ügyfelet a törvényes jótállási időntúl is ugyanaz a helytállás illeti meg, mint a jótállás ideje alatt.

**6.2** A Szolgáltatás nem terjed ki pl. a fogyóeszközökre, utántöltő csomagokra, a rendszeres cserére szoruló tárgyakra, kopó alkatrészekre stb., valamint azokra az alkatrészekre és részekre, amelyekre nem terjed ki a törvényes jótállás sem, mivel esetükben a jótállás vagy az élettartam lejár még a törvényes jótállás határideje előtt. A Szolgáltatás továbbá nem terjed ki a szoftverekre, illetve a Terméken bármilyen formában elmentett vagy használt adatokra sem.

**6.3** A Szolgáltatás nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használat okozta károkra, valamint a lopáskárokra. A Szolgáltatás szintén nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a Termék meghibásodása a nem szakszerű javítás/javíttatás következménye.

## 7. Eljárás meghibásodás esetén

**7.1** A vevő telefonon vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot az Alzával (tel.: +36 1701 1111, e-mail: [info@alza.hu](mailto:info@alza.hu)) és bejelenti a Termék meghibásodását. Feltünteti a meghibásodás keletkezésének okát, terjedelmét, és a sérült, károsult tárgy jellegét. Továbbá feltünteti a Termékvásárlási bizonylatán szereplő adatokat, amelyekből nyilvánvaló, hogy mikor és milyen feltételekkel jött létre a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés.

**7.2** A vevő az operátor utasításai alapján leadja a károsult Terméket a kapcsolattartási ponton.

**7.3** Az Alza határoz a meghibásodás javítására vonatkozó igényjogosultságáról, valamint annak módjáról. Döntéséről tájékoztatja az ügyfelet. A helytállás lehetséges módjai: - amennyiben a Termék javítható: a Termék javítása, azt követően pedig a Termék visszaszolgáltatása az Alza kapcsolattartó pontján keresztül; vagy - amennyiben a Termék teljesen megrongálódott és javítása nem indokolt: a Termékcseréje, amelyet az Alza kapcsolattartó pontján vehet át a vevő. Ebben az esetben az eredeti Terméket nem kapja vissza a vevő, hanem ahelyett másik Terméket kap; vagy - amennyiben sem a Termék javítása, sem a Termék cseréje nem indokolt: a vevő pénzbeli kártérítése, amelynek mértékét az Alza jogosult megállapítani az eset egyedi körülményeinek mérlegelésével. A kifizetés

banki átutalással történik, vagy a vevő számára a kapcsolattartó ponton jóváírást állítanak ki. Pénzbeli kifizetés esetén az eredeti Terméket nem kapja vissza a vevő.

**7.4** Amennyiben a meghibásodás javításának igénye nem jogos, az Alza erről e-mailben értesíti a vevőt.

**7.5** A Szolgáltatás igénybevételét megelőzően javasoljuk, hogy készítsen biztonsági mentést adatairól a Termék jellegétől függően, mert azok az eljárás során elveszthetnek.

## 8. Kizárások

**8.1** A Szolgáltatás nem vonatkozik a helytelen vagy hibás programok használata okozta károkra, a nem megfelelő fogyóeszközök használata esetén, sem az azok okozta esetleges károkra, amennyiben az ilyen felhasználás nem megszokott és annak használatát a mellékelt használati útmutató sem zárta ki.

**8.2** A Szolgáltatás továbbá nem vonatkozik a helytelen használat, nem szakszerű vagy nem megfelelő kezelés, felhasználás vagy telepítés okozta károkra, amelyek ellentmondásban állnak a használati útmutatóval, továbbá a hálózati túlfeszültség (pl. villám) okozta károkra, eltekintve a szokásos eltérésektől.

**8.3** A Szolgáltatás továbbá nem vonatkozik olyan tevékenység, felhasználás során keletkezett károkra, amelyekre a Termék nem rendeltetésszerű használata során keletkeztek, még abban az esetben sem, ha ezt a tevékenységet a használati útmutató nem tiltja kifejezetten, mint pl. a Termékmechanikus megrongálása, elektromos túlfeszültség (látható égési nyomok az alkatrészekon vagy áramköri lapokon) eltekintve a szokásos eltérésektől, a Termék használata olyan körülmények között, amelyek hőmérsékletükkel, portartalmukkal, nedvességükkel, kémiai vagy mechanikus hatásukkal nem felelnek meg az eladó vagy gyártó által megállapított körülményeknek, nem szakszerűtelepítés, kezelés, felhasználás vagy elhanyagolt karbantartás, a Termék vagy annak egy részének károsítása számítógépes vírussal, szoftver okozta meghibásodás vagy illegálisan feltöltött szoftver, jogosítatlanszoftver vagy fogyóeszköz, túlterheltség okozta károsodás vagy a használati útmutató vagy egyéb más, ügyfélnek átadott anyag, vagy az általános felhasználói elveknek nem megfelelő felhasználás, jogosítatlan vagy nem szakszerűbeavatkozás vagy a paraméterek változtatása, a Termékmódosítása bevonattal, hajlítással stb., az ilyen módosítás következtében keletkezett károk, a BIOS és/vagy firmware hibás telepítése vagy upgradelése következtében keletkezett károk, természeti elemek vagy vis maior okozta károk.

## 9. Személyes adatokfeldolgozása

**9.1** Az Alza köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a GDPR Rendelet szerint eljárni és a személyes adatokat ennek megfelelően kezelni.

**9.2** Az Alza úgy jár el, hogy az érintett ne szenvedjen kárt jogaiban, legfőképpen nem az emberi méltósághoz való jogában, ugyanakkor gondoskodik az érintettek magán-és személyes életébe való jogtalan behatolás elleni védelméről.

**9.3** További információk a személyes adatok védeleméről itt található: [www.alza.hu/privacypolicy](http://www.alza.hu/privacypolicy)

## 10. Egyéb rendelkezések

**10.1** A jelen Szabályzat és a belőlük fakadó körülmények a magyar jogszabályainak hatálya alá tartozik.

**10.2** Ha bármely, a fenti feltételek közül érvényét, hatályát veszti, illetve kivitelezhetetlenné válik, úgy az érvénytelenné, hatálytalanná, kivitelezhetetlenné vált rendelkezés nincs hatással a többi rendelkezés érvényére, hatályára vagy kivitelezhetőségére, hacsak a törvény másképp nem rendelkezik.

**10.3** Az Alza fenntartja a jelen Szabályzat módosításának jogát. A módosítások az Alza weboldalán való megjelenéssel lépnek hatályba, amennyiben a jelen Szabályzat másképp nem rendelkezik.