

Alza.cz a.s.

Cím: Praha 7, Jateční 33a, 170 00; Cégjegyzékszám: 27082440

Bejegyezve Prága városi bíróságának cégjegyzékében, B Szekció, 8573 jegyzékszám

Kiterjesztett garancia szolgáltatás

1. A kiterjesztett garancia szolgáltatás tárgya („Termék”)

- 1.1 A „Termék” az Alza online üzletében vagy egyéb értékesítési csatornán keresztül az Alzától vásárolt árucikk, melyet a vevő az Alza székhelyén, postán, postai kézbesítőtől vagy egyéb kézbesítő szolgálattól vett át.
- 1.2 A kiterjesztett garancia szolgáltatás („Szolgáltatás”) hatályba lépésének feltétele, hogy a vevő a Termék teljes vételárát kifizesse, valamint a Termék vásárlásakor vagy utólagosan megfizesse a Szolgáltatás díját, amely a meghatározott szolgáltatási időszak egészére vonatkozik.
- 1.3 A Szolgáltatás nem vonatkozik a vásárlás idején már sérült Termékekre, illetve a vevő által további értékesítésre szánt Termékekre. A Szolgáltatás üzletszerű gazdasági tevékenységek során használt Termékekre is vonatkozik.

2. A kiterjesztett garancia szolgáltatás díja

- 2.1 A szolgáltatás díja az adott Termékre vonatkozóan egyedileg kerül meghatározásra és az Alza weboldalán közzétett összeg, amelyet a vevő a Termék vásárlása során ismerhet meg.
- 2.2 A szolgáltatási díjat az adott Termék fajtája, modellje, típusa és ÁFÁ-s ára határozza meg.

3. Kiterjesztett garancia-szolgáltatás

- 3.1 A Szolgáltatás a Termék vásárlását és a törvényes jótállás idejének lejártát követő 1, 2, vagy 3 éves időszak, amelyet az Alza vagy a Termék gyártója garantál.
- 3.2 A Szolgáltatást következő időszakokra lehet megkötni:
 - a) “Kiterjesztett garancia+1” a törvényes jótállás meghosszabbítása egy évvel;
 - b) “Kiterjesztett garancia+2” a törvényes jótállás meghosszabbítása két évvel;
 - c) “Kiterjesztett garancia+3” a törvényes jótállás meghosszabbítása három évvel.

4. A kiterjesztett garancia szolgáltatás létrejötte

- 4.1 A Szolgáltatás annak megrendelésével jön létre.
- 4.2 A Szolgáltatás érvényességének feltétele a Termék vételárának kifizetése.
- 4.3 A Szolgáltatás létrejöttének igazolására a Termék vásárlásáról kiállított bizonylat szolgál, amelyen szerepel a Termék fajtája, modellje, típusa, gyártási száma, a Termék ára, valamint a szolgáltatási díj összege. A vásárlási bizonylaton szintén szerepel a Szolgáltatás kezdetének dátuma. A vevő elektronikus formában is megkapja a Szolgáltatás megrendeléséről és létrejöttéről szóló bizonylatot, amelyen szerepel a Termék fajtája, modellje, típusa, gyártási száma, a Termék ára, valamint a szolgáltatási díj összege.
- 4.4 Ha a Polgári Törvénykönyv szerint megállapított 14 napos határidőn belül egyik fél sem áll el a szerződéstől, a vevő ezzel elfogadja a jelen szerződési feltételeket. A Termék vásárlásának nem feltétele a Szolgáltatás megrendelése, viszont a Szolgáltatás igénybevételének feltétele a Termék megvásárlása.

5. A kiterjesztett garancia szolgáltatás megszűnése

- 5.1 A Szolgáltatás megszűnik:
 - a) a kiterjesztett garancia utolsó napjának elteltével;
 - b) a Termék megsemmisülésével vagy eltulajdonításával;
 - c) amennyiben bármelyik fél a Szolgáltatást felmondja.
- 5.2 A Szolgáltatás nem szűnik meg az alábbi esetekben:
 - a) Ha az ügyfél sikeresen érvényesítette kárigényét a Termék javítására, a törvényes jótállás idején belül, a Szolgáltatás nem szűnik meg, továbbra is érvényes a Termékre és annak tartama sem változik.
 - b) Ha az ügyfél sikeresen érvényesítette kárigényét a Termék cseréjére, a törvényes jótállás idején belül, a Szolgáltatás nem szűnik meg, továbbra is érvényes a kicserélt Termékre és annak tartama sem változik.
 - c) Ha a kiterjesztett garancia ideje alatt a Termék javítására kerül sor, a Szolgáltatás nem szűnik meg és annak tartama sem változik.
 - d) Ha a kiterjesztett garancia ideje alatt a Termék cseréjére kerül sor, a Szolgáltatás nem szűnik meg és annak tartama sem változik.

6. A kiterjesztett garancia szolgáltatás terjedelme

- 6.1 A Szolgáltatás alapján az ügyfelet a törvényes jótállási időn túl is ugyanaz a helytállás illeti meg, mint a jótállás ideje alatt.
- 6.2 A Szolgáltatás nem terjed ki pl. a fogyóeszközökre, utántöltő csomagokra, a rendszeres cseréire szoruló tárgyakra, kopóalkatrészekre stb., valamint azokra az alkatrészekre és részekre, amelyekre nem terjed ki a törvényes jótállás sem, mivel esetükben a jótállás vagy az élettartam lejár még a törvényes jótállás határideje előtt. A Szolgáltatás továbbá nem terjed ki a szoftverekre, illetve a Terméken bármilyen formában elmentett vagy használt adatokra sem.
- 6.3 A Szolgáltatás nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használat okozta károkra, valamint a lopáskárokra. A Szolgáltatás szintén nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a Termék meghibásodása a nem szakszerű javítás/javíttatás következménye.

7. Eljárás meghibásodás esetén

- 7.1 A vevő telefonon vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot az Alzával (tel.: +36 1 701 1111, e-mail: info@alza.hu) és bejelenti a Termék meghibásodását. Feltünteti a meghibásodás keletkezésének okát, terjedelmét, és a sérült, károsult tárgy jellegét. Továbbá feltünteti a Termék vásárlási bizonylatán szereplő adatokat, amelyekből nyilvánvaló, hogy mikor és milyen feltételekkel jött létre a Szolgáltatás.
- 7.2 A vevő az operátor utasításai alapján leadja a károsult Terméket a kapcsolattartási ponton.
- 7.3 Az Alza határoz a meghibásodás javítására vonatkozó igény jogosultságáról, valamint annak módjáról. Döntéséről tájékoztatja az ügyfelet. A helytállás lehetséges módjai:
- amennyiben a Termék javítható: a Termék javítása, azt követően pedig a Termék visszaszolgáltatása az Alza kapcsolattartó pontján keresztül (a javítás nem tartalmazza az eredeti, új vagy aktualizált szoftver telepítését, valamint a javítás során kárpótlás nélkül elveszhetnek a tárolt adatok); vagy
 - amennyiben a Termék teljesen megrongálódott és javítása nem indokolt: a Termék cseréje, amelyet az Alza kapcsolattartó pontján vehet át a vevő. Ebben az esetben az eredeti Terméket nem kapja vissza a vevő, hanem ahelyett másik Terméket kap; vagy
 - amennyiben sem a Termék javítása, sem a Termék cseréje nem indokolt: a vevő pénzbeli kártérítése, amelynek mértékét az Alza jogosult megállapítani az eset egyedi körülményeinek mérlegelésével. A kifizetés banki átutalással történik, vagy a vevő számára a kapcsolattartó ponton jóváírást állítanak ki. Pénzbeli kifizetés esetén az eredeti Terméket nem kapja vissza a vevő.
- 7.4 Amennyiben a meghibásodás javításának igénye nem jogos, az Alza erről e-mailben értesíti a vevőt.

8. Kizárások

- 8.1 A Szolgáltatás nem vonatkozik a helytelen vagy hibás programok használata okozta károkra, a nem megfelelő fogyóeszközök használata esetén, sem az azok okozta esetleges károkra, amennyiben az ilyen felhasználás nem megszokott és annak használatát a mellékelt használati útmutató sem zárta ki.
- 8.2 A Szolgáltatás továbbá nem vonatkozik a helytelen használat, nem szakszerű vagy nem megfelelő kezelés, felhasználás vagy telepítés okozta károkra, amelyek ellentmondásban állnak a használati útmutatóval, továbbá a hálózati túlfeszültség (pl. villám) okozta károkra, eltekintve a szokásos eltérésektől.
- 8.3 A Szolgáltatás továbbá nem vonatkozik olyan tevékenység, felhasználás során keletkezett károkra, amelyekre a Termék nem rendeltetésszerű használata során keletkeztek, még abban az esetben sem, ha ezt a tevékenységet a használati útmutató nem tiltja kifejezetten, mint pl. a Termék mechanikus megrongálása, elektromos túlfeszültség (látható égési nyomok az alkatrészekon vagy áramköri lapokon) eltekintve a szokásos eltérésektől, a Termék használata olyan körülmények között, amelyek hőmérsékletükkel, portartalmukkal, nedvességükkel, kémiai vagy mechanikus hatásukkal nem felelnek meg az eladó vagy gyártó által megállapított körülményeknek, nem szakszerű telepítés, kezelés, felhasználás vagy elhanyagolt karbantartás, a Termék vagy annak egy részének károsítása számítógépes vírussal, szoftver okozta meghibásodás vagy illegálisan feltöltött szoftver, jogosítatlan szoftver vagy fogyóeszköz, túlterheltség okozta károsodás vagy a használati útmutató vagy egyéb más, ügyfélnek átadott anyag, vagy az általános felhasználói elveknek nem megfelelő felhasználás,

jogosítatlan vagy nem szakszerű beavatkozás vagy a paraméterek változtatása, a Termék módosítása bevonattal, hajlítással stb., az ilyen módosítás következtében keletkezett károk, a BIOS és/vagy firmware hibás telepítése vagy upgradelése következtében keletkezett károk, természeti elemek vagy vis maior okozta károk.

9. Személyes adatok feldolgozása

- 9.1 Az Alza köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a GDPR Rendelet szerint eljárni és a személyes adatokat ennek megfelelően kezelni.
- 9.2 Az Alza úgy jár el, hogy az érintett ne szenvedjen kárt jogaiban, legfőképpen nem az emberi méltósághoz való jogában, ugyanakkor gondoskodik az érintettek magán- és személyes életébe való jogtalan behatolás elleni védelméről.
- 9.3 További információk a személyes adatok védelméről itt található: www.alza.hu/privacypolicy

10. Egyéb rendelkezések

- 10.1 A jelen Szabályzat és a belőlük fakadó körülmények a magyar jog szabályainak hatálya alá tartozik.
- 10.2 Ha bármely, a fenti feltételek közül érvényét, hatályát veszti, illetve kivitelezhetetlenné válik, úgy az érvénytelenné, hatálytalanná, kivitelezhetetlenné vált rendelkezés nincs hatással a többi rendelkezés érvényére, hatályára vagy kivitelezhetőségére, hacsak a törvény másképp nem rendelkezik.
- 10.3 Az Alza fenntartja a jelen Szabályzat módosításának jogát. A módosítások az Alza weblapján való megjelenéssel lépnek hatályba, amennyiben a jelen Szabályzat másképp nem rendelkezik.

Jelen feltételek és szolgáltatások érvényesek 2021.01.01. napjától.