



2019





TARTALOM

4	Elsők vagyunk a csehországi e-kereskedelemben
6	Értékeink
7	Az Alza rendelkezik vízióval, iránnyal, stratégiával
8	Az Alza növekszik
10	25 év a piacon
13	Mindig közel a vásárlóhoz, országokon keresztül
14	Szlovákiában is jelen vagyunk
16	Magyarországon is jelen vagyunk
18	Jelenlét Ausztriában
19	Az Alza meg tudja szólítani a vásárlókat
20	Egy lépéssel előbbre
21	A Jövő Boltja
22	Az Alza teljesíti vásárlói kívánságát
23	Szolgáltatásokban piacvezetők vagyunk
24	Alzák önéletrajza
25	Az Alza másokat is segít és felelősségteljesen viselkedik
26	Elismerések
27	Hosszútávú, sikeres együttműködés

ELSŐK VAGYUNK A CSEHORSZÁGI E-KERESKEDELEMBEN

- Az egyik legmegbízhatóbb internetes üzlet
- Innováció a vásárlókért
- Kifinomult **PayBox** fizetési rendszer
- Modern logisztikai háttér
- Testreszabott információs rendszerek és IT projektek
- Saját fejlesztői csapat
- Szoros együttműködés a gyártókkal
- Több mint 1 000 szakértőt számláló csapat
- A vásárlók és a beszállítók maximális elégedettsége
- Üzlethálózatunk és AlzaBoxaink lefedik Csehország és Szlovákia területét, újabban Ausztriában és Magyarországon is jelen vagyunk



E-KERESKEDŐ [EK]
vállalat vagyunk

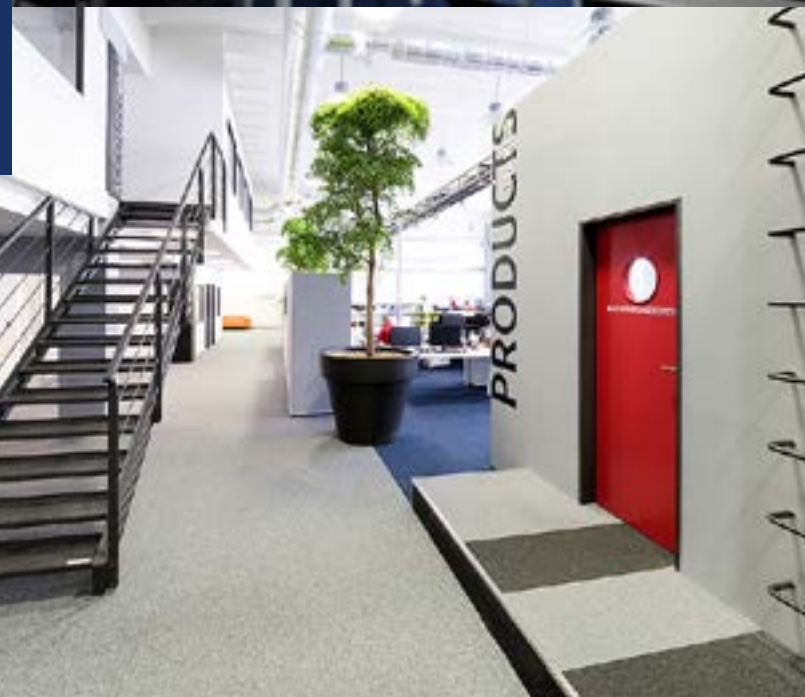
Az ilyen volumenű és komplexitású
cégeknek a **MANAGEMENT [M]** is a
szerves része

EC := B + IT + M

Kombináljuk a **BUSINESS-t [B]** és a
TECHNOLÓGIÁT [IT], de úgy, hogy
az IT elveket business katalizátorként
alkalmazzuk

ÉRTÉKEINK

- Innováció
- Vevőorientáltság
- Ambiciózus célok
- Nagyszerű eredmények
- Kiváló minőség
- Megbízhatóság
- Csúcs szakemberek
- Fair play
- Társadalmi felelősségvállalás



AZ ALZA
RENDELKEZIK
VÍZIÓVAL,
IRÁNNYAL,
STRATÉGIÁVAL



Az Alza Csehországban és Szlovákiában a legnagyobb webáruház, az eladások terén pedig ezekben az országokban egy elismert vezető és innovátor. A tevékenység 2014 óta az EU további tagállamaiba is kibővült. A kereskedelmi stratégia az egyszerű, de nagyon hatékony elveken alapul: a széles termékkála és az átlagon felüli szolgáltatások kínálata, mindig készleten lévő áru, win-win business kialakítása.

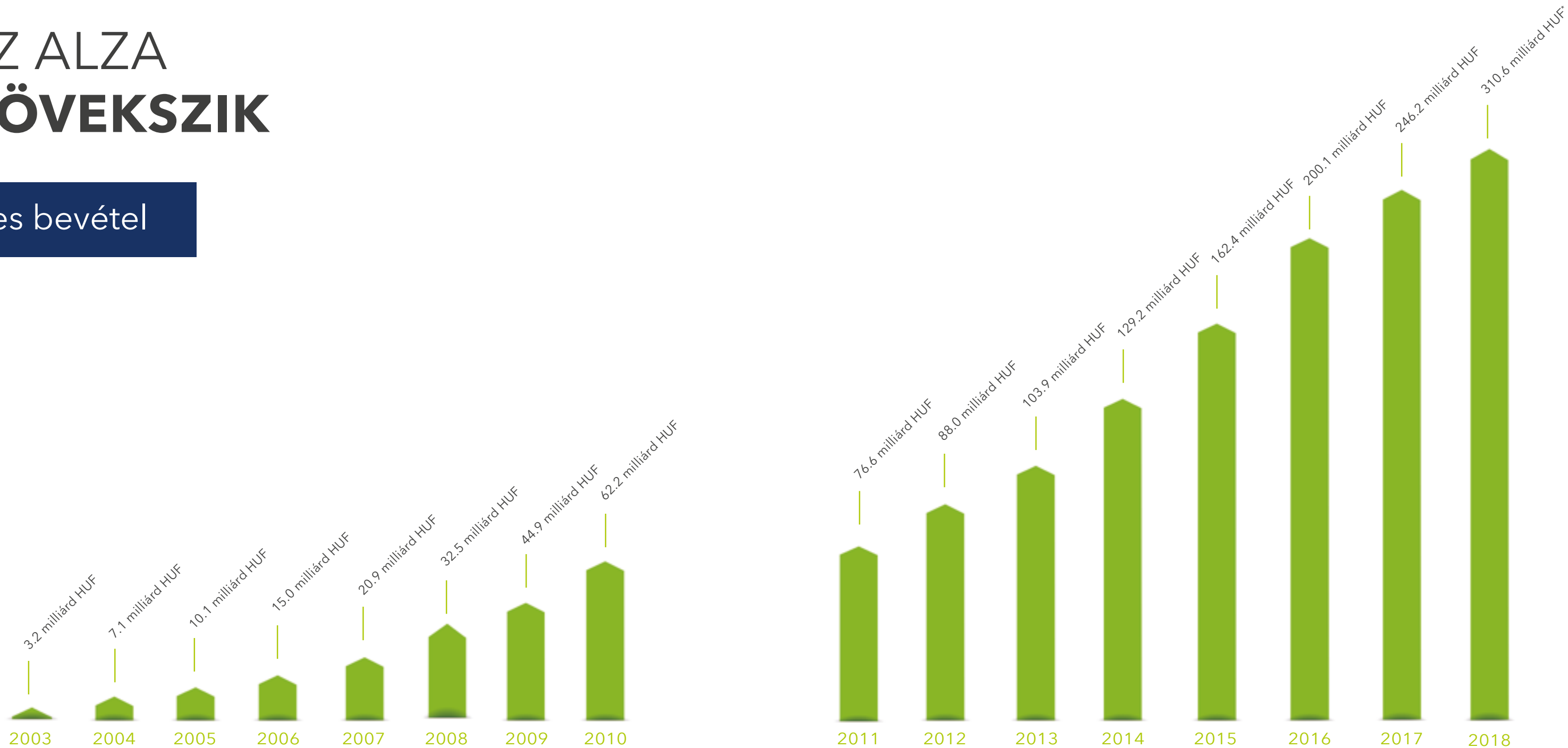
Az Alza a teljesítményre fókuszál és a nagy célok elérésére, egyúttal tiszteli a vásárlókért, a kereskedelmi partnerekért, a munkavállalókért, a társadalomért és a környezetért felelős vállalkozás elveit.

Jelenleg az Alza a helyi piacokon már több mint 20 éve van jelen és segít definiálni az e-kereskedelem fogalmát Közép-Európában.



AZ ALZA NÖVEKSZIK

Éves bevétel



* Nem auditált forgalom

25 ÉV A PIACON

- 2018** Prágában három innovatív Jövő Boltja nyílt. Új teszt szolgáltatást és HomeBox szállítást vezettünk be. Budapesten új bemutatóterem nyílt meg. Bevezettük AlzaPower saját márkás termékeinket. Központi raktárainkból villámgyors kiszállítást vállalunk, egy órán belül a megrendelés után. Lehetővé vált a Litecoinnal való fizetés. **1800 új** átvételi pont Csehországban és Szlovákiában. **10 millió megrendelést teljesítettünk.**
- 2017** Bevezettük a Bitcoinos fizetést és elindult az elektromobilonk online értékesítése. Megnyitottuk az első üzletünket Ausztriában és bemutatótermünket Magyarországon. **Új szolgáltatásunk a Vásárlás harmadáért.** Prágai bemutatótermünkben megnyílt a SmartHome kiállítás. Az Alza levédi az E-kereskedelmi B2C kurzust a Prágai Gazdasági Főiskolán.
- 2016** Az Alza hétvégén is házhoz szállít. Az üzletek hétvégén is nyitva tartanak. Elindul az Alza Premium klubprogram. Az első magyarországi üzlet megnyitása.
- 2015** Új disztribúciós központ Szlovákiában.
- 2014** 20 éves az Alza.cz, 10 éves az Alza.sk. **Terjeszkedés az Európai Unió 26 országába. Bevezetésre kerül a saját kiszállítási mód, az Alza Express.**
- 2013** Több mint 3 millió megrendelést szállítottunk ki.
- 2010** Automatizált logisztikai centrum nyílik Prága mellett.
- 2007** Megszületett Alzak, az Alza úrlénye.
- 2006** A cég neve megváltozik az Alzáról a mai napig használt Alza.cz-re.
- 2005** Az Alza átlépte az 1 milliárd cseh koronás forgalmat.
- 2000** Az internetes üzlet első online verziója.
- 1998** Az első üzlethelyiség megnyitása.
- 1994** Az Alzasoft létrejött.



310 625 700 000 HUF

Forgalom



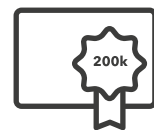
10 300 000

Megrendelés



19,3 % -os

Növekedés



> 200 000

Termék a kínálatban



3 700 000

Ügyfél



51 %

Kártyás fizetés



> 50 %

Mobil rendelés



64

Támogatott jótékonyági projekt

2018

17. 12. 2018

A legerősebb nap



6,5 megrendelés

1 másodperc alatt



108 648

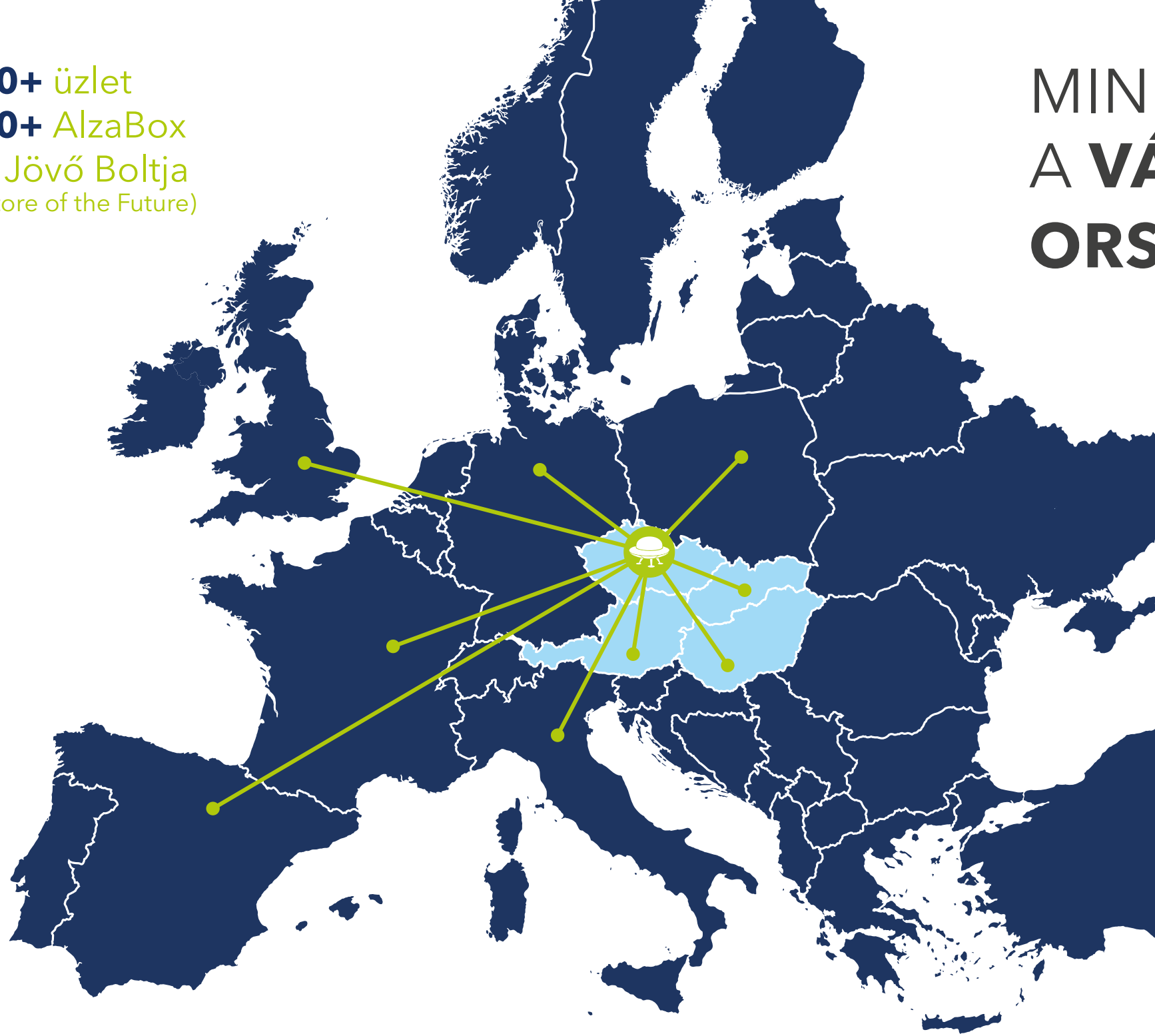
Megrendelés



2 983 200 000 HUF

Forgalom

50+ üzlet
90+ AlzaBox
3 Jövő Boltja
(Store of the Future)



MINDIG KÖZEL A VÁSÁRLÓKHOZ, ORSZÁGOKON KERESZTÜL

”

Az Alza építi és stabilan bővíti üzlethálózatát Csehország és Szlovákia összes régiójában, sőt, újabban Európa további országaiban - **Magyarországon és Ausztriában is**. Modern központi bemutatótermek nyílnak **Prágában, Pozsonyban és Budapesten**.

Az intelligens kiadóautomata-hálózatnak, un. Alzaboxoknak köszönhetően vásárlóink már több éve a **hét minden napján éjjel-nappal** felvehetik rendelésüket. Közép-Európában már több mint 70 Alzabox áll vásárlóink rendelkezésére.

A gyors kiszállítást az **AlzaExpres** garantálja, amely szolgáltatás három városban működik - Prágában, Pozsonyban, Ostravában, és ezen városok környékén.

Közép-Európában már több mint 90 Alzabox áll vásárlóink rendelkezésére. 2018-ban több mint 1800-zal nőtt az átvételi pontok száma, és az árukat a saját HomeBoxukba szállítottuk.

A gyors szállítást az AlzaExpres saját kiszállító szolgálata garantálja, amely Csehországban és Szlovákiában három helyen működik - Prágában, Pozsonyban és Ostravában.

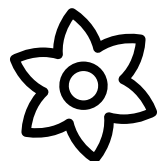
SZLOVÁKIÁBAN IS JELEN VAGYUNK

- Szlovákia egyik legnagyobb online kereskedője
- 13 üzlet az ország egész területén
- A fióküzletek hétvégén is nyitva tartanak
- AlzaBox-okból és egyéb átvevőhelyeken vehetők át az áruk
- A Nonstop AlzaDrive közvetlenül az autó csomagtartójába szállítja ki a megrendelt árut

- Logisztikai központ Seneceben
- AlzaExpres saját szállítványozó
- Kerékpáros futárszolgálat Pozsony központjában
- Kriptovalutával is lehet fizetni
- Elektromos autók töltése
- Újdonságok kizárólag az Alza.sk-n
- Modern bemutatóterem Pozsonyban



Sport



Szépség



Autó-Motor



Elektronika



Játékok



Média



Drogéria



Hobbi



Az Alza otthon van Szlovákiában – 15 éve nyújt nagyszerű áron kiváló termékeket és szolgáltatásokat ügyfeleinek.

A növekvő piacot és az egyre nagyobb keresletet kiszolgálandó az Alza új, modern logisztikai központot nyitott 2015-ben Pozsony közelében, Seneceben. Innen Szlovákia mellett Magyarországra, Ausztriába és Morvaországba is szállít.

Az Alza Szlovákiában is folyamatosan újít – az ügyfeleknek lehetősége van használni az AlzaBox, PayBox és a CardBox fizetési szolgáltatásokat, de fizethetnek kriptovalutával is. Itt is működik az AlzaExpres szállítás, és Pozsonyban megnyílt az első AlzaDrive. Mivel a környezetvédelem a vállalati társadalmi felelősségvállalás egyik sarokköve, a vállalat a kerékpáros kiszállítás lehetőségeit is teszteli a fővárosban, valamint elektromos töltőállomásokat kínál.

MAGYARORSZÁGON IS JELEN VAGYUNK

- **Ügyfélszolgálat**
- **Nagyszerű kiszolgálás**
- **Hatékony marketing**
- **AlzaBoxok**
- **Modern bemutatóterem Budapesten**
- **Teljesen lokalizált e-shop**
- **Több ezer termék raktáron**
- **Gyors és megbízható áruszállítás**



Elektronika



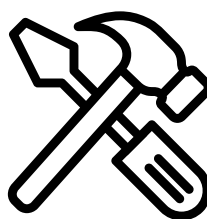
Autó-Motor



Játékok



Sport



Hobbi



”

2016-ban az Alza magabiztosan lépett színre a magyar piacon, azzal az egyértelmű céllal, hogy 5 év alatt az ország legjobb e-kereskedői közé kerüljön. És mindez meg is valósult - 2018-ban már a negyedik helyen volt a legnagyobb online kereskedők rangsorában.

Az Alza.hu e-shop kínálatának és szolgáltatásainak javítását masszív marketingkommunikáció támogatja számos csatornán, melynek feledhetetlen képviselője Alzák, a vállalat kabalája.

A magyar pozíció erősítésének egyik fontos lépése volt az új, kibővített AlzaShowroom megnyitása, melynek költsége 2 millió euróra rúgott (kb. 646 millió forint). A közel 5000 m²-es, kétszintes üzletben prémium termékek százai várják az ügyfeleket, valamint Gaming Zóna, kávézó és egyéb érdekességek nyújtanak élményekben gazdag vásárlást. Közvetlenül a boltban 15 ezer termék van raktáron, melyek azonnal átvehetők.

Az Alza.hu már nem ismeretlen a magyar ügyfelek számára. Az e-bolt számos díjat és több tízezer pozitív véleményt kapott az ügyfelektől, és 4,5*-5*-os értékelést ért el az árösszehasonlító oldalakon.



JELLENLÉT AUSZTRIÁBAN

- Üzlethelyiség Bécsben
- Lokalizált Alza.at
- Elektronikai szakértő
- Szállítás naponta a seneci raktárból
- Több ezer termék raktáron
- Gyors és megbízható áruszállítás



Elektronika



Játékok



Az Alza 2017-ben fizikailag terjeszkedett Ausztriában. A bécsi üzlet 175 m²-es, a Favoritenstraße 21-ben található.

AZ ALZA MEG TUDJA SZÓLÍTANI A VÁSÁRLÓKAT **NEM LEHET MINKET NEM ÉSZREVENNI**



Az Alza sikerének alapja az erős vevőorientáltság, amely az igen erőteljes és feltűnő marketingkommunikációval szólít meg. A vásárlókat szolgálja a megbízható webáruház, a gyors logisztika, a nagyszerű szerviz és egy sor állandóan elérhető szolgáltatás.

Az SMB, az Enterprise és az EDU területén magas egyéni elvárásokkal rendelkező vásárlókat privát kereskedők csapata szolgálja ki a VIP és a B2B osztályokról.



EGY LÉPÉSSEL ELŐBBRE



A JÖVŐ BOLTJA

- Az önkiszolgáló üzlet egyedülálló koncepciója
- Innovatív technológia
- Gyors és kényelmes vásárlás
- Nincs sorbanállás
- Korlátlan nyitvatartás
- Szakemberek a videohívás másik végén
- A legnépszerűbb termékek raktáron
- Kiváló megközelíthetőség
- 3x Prágában



Dinamika és innováció, ebben különbözik az Alza a többi webshoptól.

Az Alza belső fejlesztői csoportja, amely a cég különféle részlegei számára külön rendszereket hozott létre, kifejlesztette és szabadalmaztatta a PayBox fizetőautomatákat, amelyek lehetővé teszik a nonstop, személyes felügyelet nélküli bankkártyás és készpénzes fizetést.

A cég állandóan építi és tökéletesíti üzlet- és logisztikai szervizhálózatát, amelynek magja – a disztribúciós központok – Csehország legmodernebbjei közé számít.

Az Alza képes üzleteibe és Alzaboxaiba a megrendelt árut még aznap kiszállítani, még hétvégén is.

Lehetővé vált az oldalon a kriptovalutás fizetés is – Bitcoinnal és Litecoinnal is lehet fizetni, valamint elsőként a cseh kereskedők közt az ApplePay fizetés is lehetséges.



A jövő boltja a maga nemében a világon egyedülálló. Koncepciójával maximálisan alkalmazkodik a vásárlók egyéni igényeihez, főleg ami az időt illeti eGyorsan és kényelmesen lehet vásárolni.

Senkinek sem kell sorban állnia, sem várnia, **az év 365 napjában, heti 7 napban, a nap 24 órájában nyitva van.** A 60 m²-es próbaüzlet a Flora metróállomásnál található Prágában.

A másik kettő az Antala Staška utcában található Prága 4. kerületében a B metró Můstek állomásánál.



AZ ALZA TELJESÍTI VÁSÁRLÓI KÍVÁNSÁGAIT

a *alza media*

a *alza beauty*

a *alza sport*

a *alza pet*

a *alza hračky*

a *alza MAXI*
DROGERIE

a *alza hobby*

a *alza auto-moto*



A kínálat ezért folyamatosan növekszik, és nem csak elektronikai cikkekkel, hanem háztartási készülékekkel, játékokkal, kozmetikai cikkekkel, drogériás termékekkel, filmekkel, zenével, elektromos könyvekkel, magazinokkal, ékszerekkel, sport- és hobbieszközökkel valamint az autó-motor szegmensbe tartozó árukkal.

Pillanatnyilag az Alza kínálatában majdnem 200 ezer körüli egyedülálló termék szerepel és a cég dinamikus növekedése, a kínálat további bővítését vetíti előre.



- Alza Premium
- Alza NEO
- Egyedi PC összeállítás
- Tesztelés
- Kiterjesztett garancia
- Kár- és lopásbiztosítás
- Azonnali termékcsere garancia
- HomeBox
- First Start
- Szerviz szolgáltatás
- Változatos fizetési lehetőségek
- Bérlés
- Harmadolás
- Kiszállítás számtalan módon

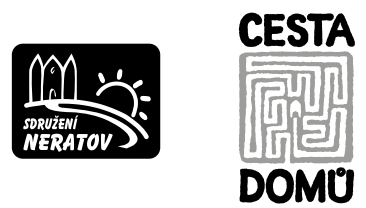
SZOLGÁLTATÁSOKBAN PIACVEZETŐK VAGYUNK

ALZAK ÖNÉLETRAJZA

- 2018** Minden évben több tucat kampány főszereplője vagyok, online és offline is látható vagyok, és értékesítési potenciálom hatalmas.
- 2017** Először beszélek a tévében magyarul.
- 2016** Köszöntöttem a gyerekeket a nekik készült AlzaProDěti weboldalon.
- 2015** Az én képmásomat verik az ezüst emlékérmékre.
- 2014** Elképzelem, hogy Európa további 26 országában én vagyok az Alza marketingtevékenységének vezetője.
- 2012** **Az Alza marketingtevékenységének vezető szerepét töltöm be.**
- 2011** Arcképemet a régió országaiban ismerik - van saját figurám, bögrém, USB-m és a vásárlóink szíve.
- 2009** A „Máš to rozbitý!“ („Eltört!“) mottóm kultikussá vált és folyamatosan feljebb kerülök a karrierlétrán.
- 2008** Aktívan bekapcsolódom a cég reklámkommunikációjába.
- 2007** Gyakran látogatom meg a Földet az Alza arcafént.



AZ ALZA MÁSOKAT IS SEGÍT ÉS FELELŐSSÉGTELJESEN VISELKEDIK



Az Alza.cz 2018-ban több mint 60 karitatív szervezetet, alapítványt, iskolát, gyermekotthont, kórházat és további szervezeteket támogat.

APLA Praha, Střední Čechy, o. s., APLA Jihomoravský kraj, o. s., Občanské sdružení Baobab, Blízký soused, z. s., Centrum Amelie Olomouc, Dech života, o. s., Dětská psychiatrická nemocnice Louny (Louny-i Gyermekpszichiátriai Kórház), Dětský domov Dolní Počernice (Dolní Počernicei Gyermekotthon), Dětský domov Bojkovice (Bojkovicei Gyermekotthon), Dobromysl, o. p. s., Drop In o. p. s., Dům tří přání, z. s., Farní charita Litomyšl, FOD - Klokánek Žatec, Hospic Sv. Jiří, o. p. s., Institut pro digitální ekonomiku, o. p. s., Knihovna České Meziříčí, Liga lidských práv (Emberi Jogok Ligája), Mamma HELP, o. s., Nadace Charty 77, Nadační fond Klíček, Nadační fond proti korupci (Korrupcióellenes Alapítvány), Národní centrum bezpečnějšího internetu, z. s., Rozlet, o. p. s., PORTIMO, o. p. s., Radost - gyermekotthon, o. p. s., REMEDIUM Praha, o. p. s., Ruka pro život o. p. s., RYTMUS Benešov o. p. s., Sdružení FILIA, Sdružení TEREZA, o. s., Spolek neslyšících Plzeň (Siketek társasága, Plzeň), Spolu dětem o. p. s., Středisko pro ranou péči Liberec, o. p. s., Studio OÁZA, Women for Women o. p. s., Ztracené dítě o. s., Živá paměť, o. p. s.,...



NEM DICSÉRJÜK MAGUNKAT MÁSOK DICSÉRNEK MINKET



Obchodník roku 2018

Obchodník s elektrem a elektronikou

Az 2017-es év Mastercard kereskedője, Kristály nagyító díj 2017, az elektronikai kereskedés kategória legmegbízhatóbb márkája 2017-ben, az elektronikai kereskedés kategória legmegbízhatóbb márkája 2016-ban, Kristály nagyító díj 2018-ban, az elektronikai kereskedés kategória legmegbízhatóbb márkája 2018-ban, az év MasterCard elektronikai kereskedője 2018-ban, a zév HP partnere, TOP munkáltató a kereskedelmi kategóriában - 3. helyezés a Dell CSG Partner 2018-as versenyén

HOSSZÚTÁVÚ, SIKERES EGYÜTTMŰKÖDÉS



