



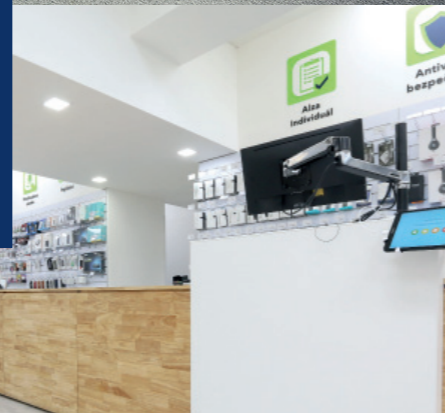
2018

TARTALOM

- 5** Elsők Vagyunk A Csehországi E-Commerce Terén
- 7** Értékeink
- 8** Az Alza Rendelkezik Vízióval, Iránnyal, Stratégiával
- 9** Az Alza Növekszik
- 11** 24 Év A Piacon
- 13** Egy Lépéssel Előbbre
- 14** A Jövő Boltja
- 15** ZMindig Közel A Vásárlókhöz, Országokon Keresztül
- 17** Az Alza Meg Tudja Szólítani A Vásárlókat Nem Lehet Minket Nem Észrevenni
- 18** A Vásárlók Imádják Az Alzát
- 19** Az Alza Teljesíti Vásárlói Kívánságait
- 20** A Szolgáltatásokban Első Számúak Vagyunk
- 21** Alzak Önéletrajza
- 22** Nem Dicsérjük Magunkat Mások Dicsérnek Minket
- 23** Hosszútávú, Sikeres Együttműködés
- 24** Az Alza Másokat Is Segít És Felelősségteljesen Viselkedik

ELSŐK VAGYUNK A CSEHORSZÁGI E-COMMERCE TERÉN

- Legmegbízhatóbb internetes üzlet
- Innováció a vásárlókért
- Kifinomult **PayBox** fizetési rendszer
- Modern logisztikai háttér
- Testreszabott információs rendszerek és IT projektek
- Saját fejlesztői csapat
- Szoros együttműködés a gyártókkal
- Több mint 1 000 szakértőt számláló csapat
- A vásárlók és a beszállítók maximális elégedettsége
- Üzlethálózat, amely lefedi Csehország és Szlovákia területét, újabban Ausztriában és Magyarországon is jelen vagyunk



E-COMMERCE [EC]
vállalat vagyunk

Az ilyen volumenű és komplexitású
cégeknek a **MANAGEMENT [M]** is a
szerves része

EC := B + IT + M

Kombináljuk a **BUSINESS-t [B]** és a
TECHNOLÓGIÁT [IT], de úgy, hogy
az IT elveket business katalizátorként
alkalmazzuk

ÉRTÉKEINK

- Innováció
- Vevőorientáltság
- Ambiciózus célok
- Legjobb eredmények
- Kiváló minőség
- Megbízhatóság
- Csúcs szakemberek
- Fair play
- Társadalmi felelősségvállalás



Az Alza Csehországban és Szlovákiában a legnagyobb webáruház, az eladások terén pedig ezekben az országokban egy elismert vezető és innovátor. A tevékenység 2014 óta az EU további tagállamaiba is kibővült. A kereskedelmi stratégia az egyszerű, de nagyon hatékony elveken alapul: a széles termékkála és az átlagon felüli szolgáltatások kínálata, mindig készleten lévő áru, win-win business kialakítása.

Az Alza a teljesítményre fókuszál és a nagy célok elérésére, egyúttal tiszteli a vásárlókért, a kereskedelmi partnerekért, a munkavállalókért, a társadalomért és a környezetért felelős vállalkozás elveit.

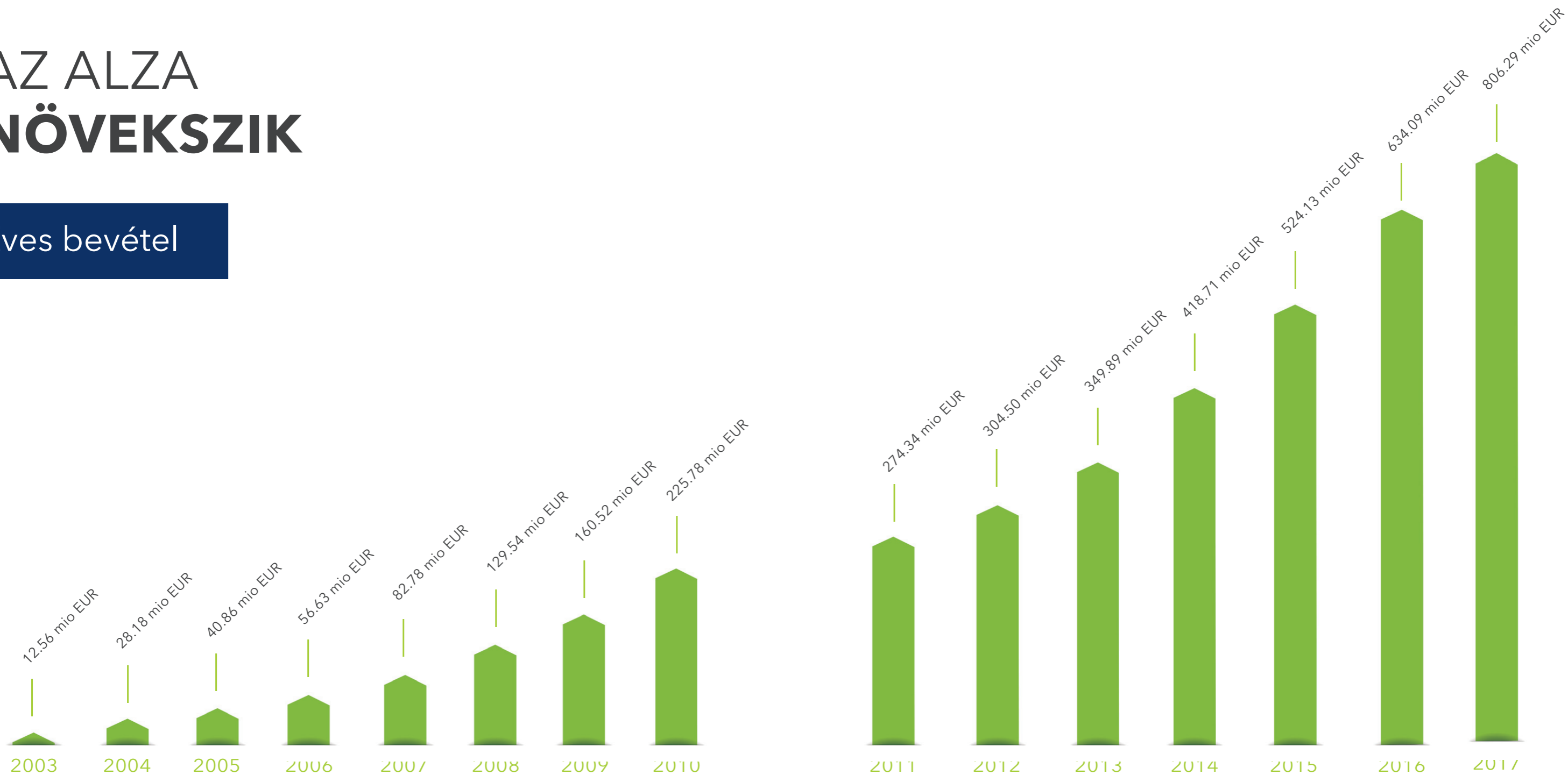
Jelenleg az Alza a helyi piacokon már több mint 20 éve van jelen és segít definiálni az e-commerce fogalmát Közép-Európában.



AZ ALZA
RENDELKEZIK
VÍZIÓVAL,
IRÁNNYAL,
STRATÉGIÁVAL

AZ ALZA NÖVEKSZIK

Éves bevétel



* nem auditált forgalom

ÁFA nélkül

24 ÉV A PIACON

- 2017 **Bevezettük a Bitcoinos fizetést és elindult az elektromobilonk online értékesítése.** Megnyitottuk az első üzletünket Ausztriában és bemutatótermünket Magyarországon. **Új szolgáltatásunk a Vásárlás harmadáért.** Prágai bemutatótermünkben megnyílt a **SmartHome** kiállítás. Az Alza levédi az E-commerce B2C kurzust a Prágai Gazdasági Főiskolán.
- 2016 **Az Alza hétvégén is házhoz szállít. Az üzletek hétvégén is nyitva tartanak.** Elindul az Alza Premium klubprogram. Az első magyarországi üzlet megnyitása.
- 2015 **Új disztribúciós központ Szlovákiában.**
- 2014 **20 éves az Alza.cz, 10 éves az Alza.sk. Terjeszkedés az Európai Unió 26 országába. Bevezetésre kerül a saját kiszállítási mód, az Alza Express.**
- 2013 **Több mint 3 millió megrendelés került leszállításra.**
- 2010 **Automatizált logisztikai centrum nyílik Prága mellett.**
- 2007 **Megszületett Alzak, az Alza úrlénye.**
- 2006 **A cég neve megváltozik az Alzáról a mai napig használt Alza.cz-re.**
- 2005 **Az Alza átlépte az 1 milliárd cseh koronás forgalmat.**
- 2000 **Az internetes üzlet első online verziója.**
- 1998 **Az első fizikai üzlet megnyitása.**
- 1994 **Az Alzasoft létrejött.**



- 2017-ben több mint **nyolc millió megrendelés** lebonyolítása és több mint **2,9 millió vásárló kiszolgálása.**
- Az átlagos évi növekedés **21% körüli.**
- A heti **egymilliárd cseh koronás** forgalom átlépése.
- Már hét termékszegmens lépte át az **1 milliárd koronás éves forgalmat.**
- Az oldal egy nap alatt 1,2 milliós látogatottságot generál és **200 millió koronás forgalmat.**
- Csehországban, Szlovákiában, Ausztriában és Magyarországon majdnem **50 üzlet.**
- **Modern bemutatótermek** Csehországban, Szlovákiában és Magyarországon.
- Egyedülálló **AlzaDrive** szolgáltatás az autóból való vásárlásokhoz.
- Több mint **70 Alzabox** Közép-Európában.
- **Összesen 70 ezer m² saját raktárfelület.**
- **Megnyílt Prágában a Jövő boltja.**



EGY LÉPÉSSEL ELŐBBRE



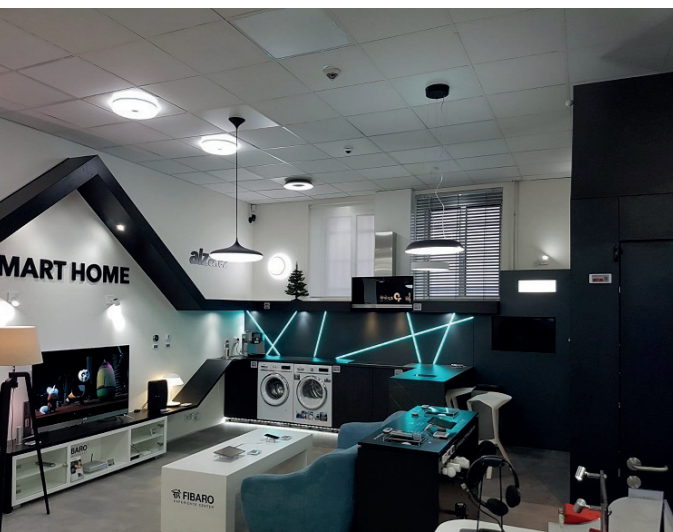
Dinamika és innováció, ebben különbözik az Alza a többi webshoptól.

Az Alza belső fejlesztői csoportja, amely a cég különféle részlegei számára külön rendszereket hozott létre, kifejlesztette és szabadalmaztatta a PayBox fizetőautomatákat, amelyek lehetővé teszik a nonstop, személyes felügyelet nélküli bankkártyás és készpénzes fizetést.

A cég állandóan építi és tökéletesíti üzlet- és logisztikai szervizhálózatát, amelynek magja - a disztribúciós központok - Csehország legmodernebbjei közé számít.

Az Alza képes üzleteibe és Alzaboxaiba a megrendelt árut még aznap kiszállítani, még hétvégén is.

Nemrég lehetővé vált az oldalon a kriptovalutás fizetés is - Bitcoin és Litecoin.



A JÖVŐ BOLTJA

- Az önkiszolgáló üzlet egyedülálló koncepciója
- Innovatív technológia
- Gyors és kényelmes vásárlás
- Nincs sorbanállás
- Korlátlan nyitvatartás
- Szakemberek a videohívás másik végén
- A legnépszerűbb termékek raktáron
- Kiváló megközelíthetőség



A jövő boltja a maga nemében a világon egyedülálló. Koncepciójával maximálisan alkalmazkodik a vásárlók egyéni igényeihez, főleg ami az időt illeti- egy gyors és kényelmes vásárlásról van szó.

Senkinek sem kell sorban állnia, sem várnia, **az év 365 napjában, heti 7 napban, a nap 24 órájában nyitva.** A 60 m²-es próbaüzlet a Flora metróállomáson található Prágában.

MINDIG KÖZEL A VÁSÁRLÓKHOZ, ORSZÁGOKON KERESZTÜL



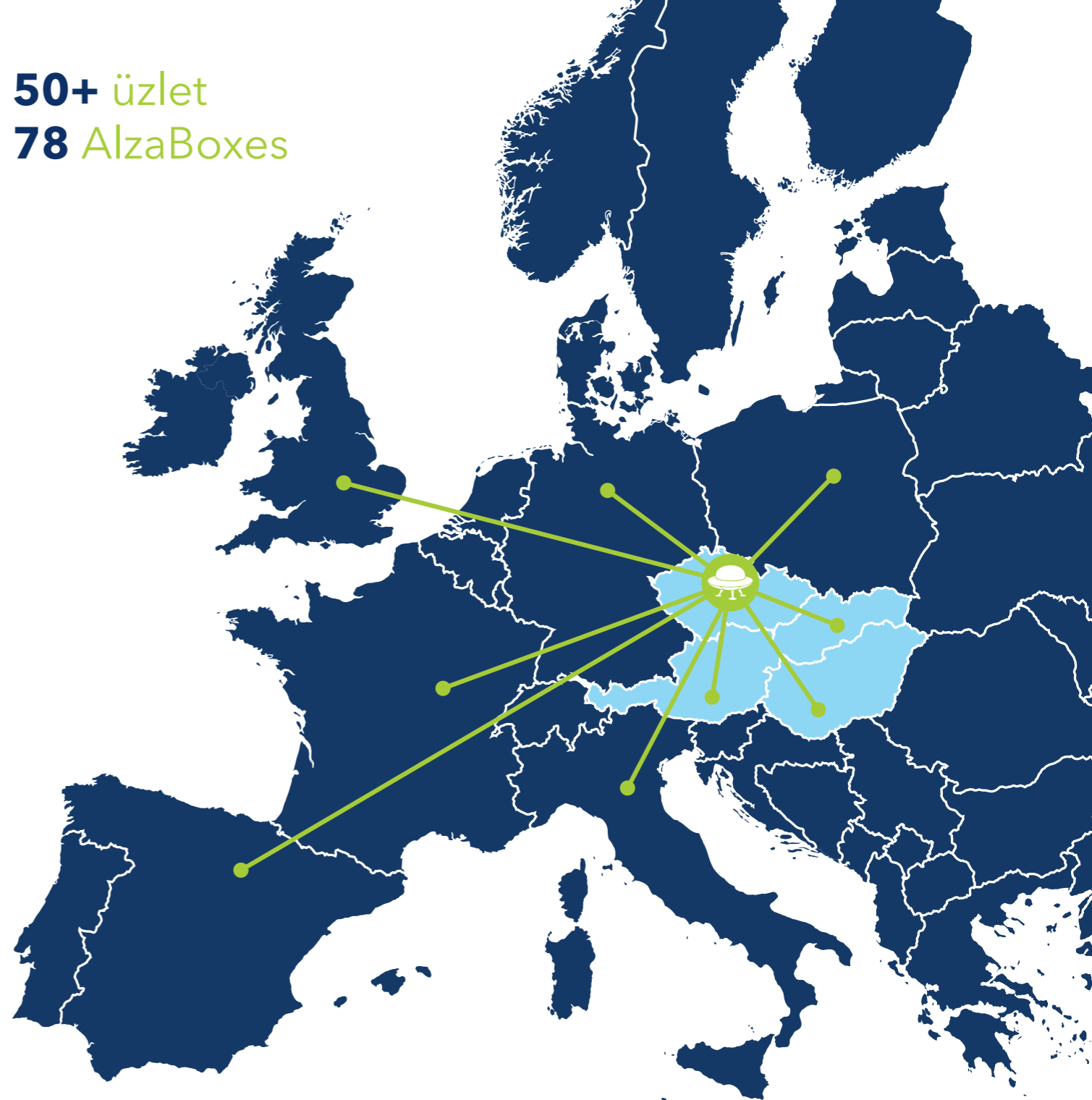
Az Alza építi és stabilan bővíti üzlethálózatát Csehország és Szlovákia összes régiójában, sőt, újabban Európa további országaiban - **Magyarországon és Ausztriában is**. Modern központi bemutatótermek **Prágában, Pozsonyban és Budapesten**.

Az intelligenskiadóautomata-hálózatnak, un. Alzaboxoknak köszönhetően vásárlóink már több éve a **hét 7 napján éjjel-nappal** felvehetik rendelésüket. Közép-Európában már több mint 70 Alzabox áll vásárlóink rendelkezésére.

A gyors kiszállítást az **AlzaExpres** garantálja, amely szolgáltatás három városban működik - Prágában, Pozsonyban, Ostravában, és ezen városok környékén.



50+ üzlet
78 AlzaBoxes



AZ ALZA MEG TUDJA SZÓLÍTANI A VÁSÁRLÓKAT **NEM LEHET MINKET NEM ÉSZREVENNI**



”
Az Alza sikerének alapja az erős vevőorientáltság, amely az igen erőteljes és feltűnő marketingkommunikációval szólít meg.

A vásárlókat szolgálja a legmegbízhatóbb webáruház, a gyors logisztika, a nagyszerű szerviz és egy sor állandóan elérhető szolgáltatás. Az SMB, az Enterprise és az EDU területén magas egyéni elvárásokkal rendelkező vásárlókat privát kereskedők csapata szolgálja ki a VIP és a B2B osztályokról.



”
Az Alza hosszútávon építi és szilárdítja meg vásárlói bizalmát. Az állandó növekedés ellenére is úgy bánik vásárlóival mint a legnagyobb kinccsel, így valamennyi innováció az őik abszolút elégedettségüket szolgálja.

A VÁSÁRLÓK IMÁDJÁK AZ ALZÁT

AZ ALZA TELJESÍTI VÁSÁRLÓI KÍVÁNSÁGAIT

a alza media

a alza trendy

a alza sport

a alza hračky

a alza MAXI
DROGERIE

a alza hobby



Létezése óta az Alza hű vásárlóinak erős bázisát építette ki. Figyeli, hogy növekszik a kliens, és tudomásul veszi, hogy vele együtt kell növekedni.

A kínálat ezért folyamatosan növekszik és nem csak elektronikai cikkekkel, **hanem háztartási készülékekkel, játékokkal, kozmetikai cikkekkel, drogériás termékekkel, filmekkel, zenével, elektromos könyvekkel, magazinokkal, ékszerekkel, sport- és hobbiesszerekkel.**

Pillanatnyilag az Alza kínálatában majdnem 200 ezer egyedülálló termék szerepel és a cég dinamikus növekedése a kínálat további bővítését vetíti előre.



- Alza Premium
- Minden évben új okostelefon
- Egyéni PC összeállítás
- Kipróbálási idő
- Kiterjesztett garancia
- Törés és lopás elleni biztosítás
- Azonnali csere
- Buyback program
- Első bekapcsolás
- Szervíz
- Többféle fizetési mód
- Vásárlás részletre
- Harmadéért szolgáltatás
- Kiszállítási módok széles skálája

A SZOLGÁLTATÁSOKBAN ELSŐ SZÁMÚAK VAGYUNK

ALZAK ÖNÉLETRAJZA

- ↑ **2017** Először beszélek a tévében magyarul.
- 2016** Köszöntöttem a gyerekeket a nekik készült AlzaProDěti weboldalon.
- 2015** Az én képmásomat verik az ezüst emlékérmékre.
- 2014** Elképzelem, hogy Európa további 26 országában én vagyok az Alza marketingtevékenységének vezetője.
- 2012** **Az Alza marketingtevékenységének vezető szerepét töltöm be.**
- 2011** Arcképemet a régió országaiban ismerik - van saját figurám, bögrém, USB-m és a vásárlóink szíve.
- 2009** A „Máš to rozbitý!“ („Eltört!“) mottóm kultikussá vált és folyamatosan feljebb kerülök a karrierlétrán.
- **2008** Aktívan bekapcsolodom a cég reklámkommunikációjába.
- 2007** Gyakran látogatom meg a Földet az Alza arcaként.



NEM DICSÉRJÜK MAGUNKAT MÁSOK DICSÉRNEK MINKET



Obchodník
roku 2017

TOP ZAMĚSTNAVATELÉ

KŘIŠŤÁLOVÁ
LUPA 2017

DŮVĚRYHODNÉ ZNAČKY

ASUS Gold Partner 2014, Legjobb e-tail 2014 - OKI, Rhodos - image-díj 2014, Az év kereskedője 2014 - MasterCard, HP partner 2014 és 2015, Sapphire partner 2014 és 2015, Best retail reseller 2014 és 2015 - Kaspersky, Member of AMD partner program, HP 2015, 2. legjobb üzlet 2015 - iRobot, Sapphire, Shop roku (Az év boltja) 2015 Az Üzletházak és a Minőség-díj nyertese, Platinum technology provider 2015 és 2016 - Intel, Country Partner of the year 2016 - DELL, Winner of Microsoft Awards 2016, Best My Cloud Mix 2016 - WD, Mastercard az év kereskedője-díj 2016, Mastercard az év kereskedője-díj 2017, Křišťálová lupa 2017 (a cseh weboldalaokon a legérdekesebb projektekért járó Kristály nagytó-díj 2017), Nejdůvěryhodnější značka 2017 (Legmegbízhatóbb márka 2017) Elektromos termékek értékesítése,, Legmegbízhatóbb márka 2016 az elektromos termékek értékesítése kategóriában.

HOSSZÚTÁVÚ, SIKERES EGYÜTTMŰKÖDÉS



AZ ALZA MÁSOkat IS SEGÍT ÉS FELELŐSSÉGTELJESEN VISELKEDIK



Az Alza.cz több mint 40 karitatív szervezetet, alapítványt, iskolát, gyermekotthont, kórházat és további szervezeteket támogat.

APLA Praha, Střední Čechy, o. s., APLA Jihomoravský kraj, o. s., Občanské sdružení Baobab, Blízky soused, z. s., Centrum Amelie Olomouc, Dech života, o. s., Dětská psychiatrická nemocnice Louny (Louny-i Gyermekpszichiátriai Kórház), Dětský domov Dolní Počernice (Dolní Počernicei Gyermekotthon), Dětský domov Bojkovice (Bojkovicei Gyermekotthon), Dobromysl, o. p. s., Drop In o. p. s., Dům tří přání, z. s., Farní charita Litomyšl, FOD - Klokánek Žatec, Hospic Sv. Jiří, o. p. s., Institut pro digitální ekonomiku, o. p. s., Knihovna České Meziříčí, Liga lidských práv (Emberi Jogok Ligája), Mamma HELP, o. s., Nadace Charty 77, Nadační fond Klíček, Nadační fond proti korupci (Korrupcióellenes Alapítvány), Národní centrum bezpečnějšího internetu, z. s., Rozlet, o. p. s., PORTIMO, o. p. s., Radost - gyermekotthon, o. p. s., REMEDIUM Praha, o. p. s., Ruka pro život o. p. s., RYTMUS Benešov o. p. s., Sdružení FILIA, Sdružení TEREZA, o. s., Spolek neslyšících Plzeň (Siketek társasága, Plzeň), Spolu dětem o. p. s., Středisko pro ranou péči Liberec, o. p. s., Studio OÁZA, Women for Women o. p. s., Ztracené dítě o. s., Živá paměť, o. p. s.,..



